

## 導讀

### 題目: Emotion Analysis for Big Data

情緒分析為何很重要?

這世界存在著各式人類，不同性別、國家、文化，甚至是相同地區但因為年齡層差距所造成的價值觀不同，這些不同習慣的人們要如何和平相處與溝通?而當人們存在情緒時一定要很明白的說出來嗎?剛出生牙牙學語的嬰兒要如何判斷媽媽的行為和情緒與平時不一樣?觀察家在寫一篇社會評論時要如何讓讀者感受到他對現況不滿的憤怒心情?同樣一句話帶有不同情緒所表達出來的意涵也大不相同。這些問題都可從字裡行間所透漏的訊息找出解答，往往我們會忽略這些微小卻最重要的細節，因此學會情緒分析是生活中待人處事很重要的一環。

現在的大數據系統如此發達，不論是免費的網路資源或是花錢利用線上的群眾資源，可分學生組或是團隊合作蒐集資料，不同族群蒐集資料的效率不盡相同，在蒐集到龐大的資料後，接著要如何分析?可從日常生活中，例如推特或臉書，擷取共同的潛意識用字，先刪掉一些太麻煩、太短而找不到重點的文字訊息再來開始分析，然後會發現有些文章會加上人工標記或是故意拼錯幾個字母來強調語氣，接著可以建立「實驗組」與「對照組」，分別是帶有情緒字眼以及非情緒字眼的，分析兩者相同、相異處，以及字詞出現的頻率，然後再畫上情緒文字以及非情緒文字的架構圖，把兩圖重疊的部分刪除，只留下情緒圖才有的特徵，接下來找出哪些字最常出現，並習慣與那些字被一起使用，最後推斷每個字的屬性，找出他們的使用來源，分別是不同國家、地區，觀察當地的生活型態，例如當地人是否有運動或熬夜習慣，以及社交活動，商品喜好分析，再建立「實驗組」與「對照組」，利用統計軟體，觀察當地字詞使用頻率與當地生活習性或是有無特殊疾病等的關聯，甚至情緒字眼是否會被當地文化、政治背景、經濟、時事議題等影響，把所有考慮到的因子都加入後，最後設計、規劃出一套最完整的情緒分析。